

УТВЕРЖДАЮ



Генеральный Директор ООО «НОРДКЕА»

А. И. Петрова

«21» марта 2023 г.

ИНСТРУКЦИЯ № 07/23
по применению дезинфицирующего средства
«ФБ» («FB»):
в виде раствора «ФБ СПРЕЙ» («FB SPRAY»)
и в виде салфеток «ФБ ВАЙПС» / «ФБ ВАЙПС XXL»
(«FB WIPES» / («FB WIPES XXL»)
производства фирмы «Франклаб» (Франция)

2023 год

Инструкция № 07/23
по применению дезинфицирующего средства
«ФБ» производства фирмы «Франклаб» (Франция)

Инструкция предназначена для медицинского персонала лечебно-профилактических учреждений, работников дезинфекционных станций, других учреждений, имеющих право заниматься дезинфекционной деятельностью.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Средство «ФБ» выпускается в двух формах:

в виде готового к применению раствора **«ФБ СПРЕЙ»** и в виде салфеток **«ФБ ВАЙПС» / «ФБ ВАЙПС XXL»**.

Средство «ФБ» представляет собой готовый к применению прозрачный, бесцветный раствор. Применяется в виде пены или раствора «ФБ СПРЕЙ» или в виде пропитанных раствором салфеток «ФБ ВАЙПС» / «ФБ ВАЙПС XXL».

В качестве действующих веществ содержит дидецилдиметиламмоний хлорид (ЧАС) 0,40% и алкилдиметилбензиламмоний хлорид (ЧАС) 0,81%, а также комплекс ПАВ, другие вспомогательные и функциональные компоненты;

pH средства - 6,0.

Средство выпускается в полиэтиленовых флаконах емкостью 750 мл с пенообразователем, флаконах емкостью 500 мл и в канистрах емкостью 5 л («ФБ СПРЕЙ»), в виде салфеток «ФБ ВАЙПС» размером 180 x 200 мм, упакованных в количестве 100 шт. и в виде салфеток «ФБ ВАЙПС XXL» размером 240 x 300 мм, упакованных в количестве 60 шт. в пакет флоу-пак из полимерного материала, снабженный герметично закрывающейся крышкой.

Срок годности средства в невскрытой упаковке производителя – 3 года; 3 месяца после ее вскрытия.

Обязательным условием использования салфеток является герметичное закрытие крышки после извлечения салфетки.

1.2. Средство «ФБ» обладает антимикробной активностью в отношении грамположительных и грамотрицательных бактерий (включая возбудителей внутрибольничных инфекций); микобактерий туберкулеза (тестировано на культуре тест-штаммов M. Terrae); вирусов (всех известных вирусов-патогенов человека, в том числе вирусов энтеральных и парентеральных гепатитов (включая гепатиты А, В и С), ВИЧ, герпеса, полиомиелита, аденовирусов, коронавирусов, вирусов «атипичной пневмонии» (SARS), гриппа, в том числе «птичьего» (H5N1) и «свиного» (H1N1) и др.); грибов родов Кандида, Трихофитон.

Средство «ФБ» обладает хорошими моющими свойствами, не оказывает фиксирующего действия на органические загрязнения, не портит и не обесцвечивает обрабатываемые объекты (нержавеющую сталь, анодированный алюминий, титан, поливинилхлорид, полиэтилен, полипропилен, а также различные марки оргстекла, поликарбонат, акрилонитрил бутадиен стирол, тетрафторэтилен, полиамид, полиуретан, полистирол и др.). Средство быстро высыхает, не оставляя следов на обработанных поверхностях и не образует на них плёнки.

1.3. Средство «ФБ» по параметрам острой токсичности при введении в желудок и нанесении на кожу относится к 4 классу малоопасных веществ (ГОСТ 12.1.00776); при введении в брюшину относится к 5 классу практически нетоксичных веществ; пары средства в насыщающих концентрациях по степени летучести малоопасны (4 класс малоопасных веществ). Средство не обладает местно-раздражающим воздействием на кожу; оказывает слабое раздражающее действие на слизистые оболочки глаз. Средство не обладает кожно-резорбтивным и сенсибилизирующим эффектом. При ингаляционном воздействии

средство не оказывает раздражающего и токсического действия.

ПДК в воздухе рабочей зоны ЧАС составляет 1 мг/м³ (аэрозоль).

1.4. Средство «ФБ» предназначено для использования в лечебно-профилактических учреждениях любого профиля, в том числе стоматологических, офтальмологических, в детских стационарах, акушерских клиниках, учреждениях родовспоможения (включая отделения неонатологии), отделениях экстракорпорального оплодотворения, клинических, микробиологических, вирусологических и других лабораториях, в машинах скорой медицинской помощи и служб ГО и ЧС, на санитарном транспорте, на станциях переливания крови, в инфекционных очагах, в зонах чрезвычайных ситуаций; в детских дошкольных и школьных учреждениях, на предприятиях общественного питания и торговли, на коммунальных объектах (офисы, парикмахерские, гостиницы, общежития, сауны, салоны красоты, учреждения соцобеспечения), на предприятиях химико-фармацевтической, биотехнологической и пищевой промышленности **для очистки и дезинфекции различных твердых непористых и пористых поверхностей, предметов, в т.ч. загрязненных кровью:**

- датчиков УЗИ, в том числе внутрисполостных;
- стетоскопов и фонендоскопов;
- тонометров;
- глюкометров;
- стоматологического оборудования, кресел, подлокотников, подголовников, стоматологических наконечников;
- поверхностей в помещениях, жесткой и мягкой мебели (в том числе матрасов, реанимационных матрасов), подголовников, подлокотников кресел, осветительной аппаратуры (операционных ламп), бактерицидных ламп, поручней, ручек дверей, жалюзи, радиаторов отопления и т. п.;
- поверхностей медицинского оборудования и приборов (в том числе поверхностей аппаратов искусственного дыхания, оборудования для анестезии и гемодиализа, мониторов, оптических приборов);
- наружных поверхностей несъемных узлов и деталей эндоскопических установок и физиотерапевтического оборудования;
- кувезов для новорожденных, пеленальных и реанимационных столов и детских кроваток;
- оборудования в клинических, микробиологических, вирусологических и других лабораториях, в т. ч. предметных стекол (очистка от иммерсионного масла);
- медицинских столов (в т. ч. операционных, родильных, манипуляционных, процедурных), гинекологических кресел; кроватей и др. жесткой мебели;
- перчаток (из латекса, неопрена, нитрила и др. материалов, устойчивых к воздействию химических веществ), надетых на руки персонала лечебных учреждений, с целью обеззараживания их в случае попадания на них органических веществ, инфицированного материала после контакта с инфицированными пациентами, биологическими жидкостями, выделениями больных, а также на предприятиях, где требуется соблюдение асептических условий;
- предметов ухода за больными, игрушек из пористых и гладких материалов (пластик, стекло, металл, и др.), спортивного инвентаря и пр.;
- кабелей и коннекторов;
- телефонных аппаратов, мониторов, компьютерной и офисной техники (кроме ЖК-экранов);
- оборудования и поверхностей машин скорой помощи и санитарного транспорта;
- резиновых, пластиковых и полипропиленовых ковриков;
- соляриев и ламп для соляриев;

- внутренней поверхности обуви для профилактики грибковых заболеваний;
- поверхностей, контактирующих с продуктами питания;
- счетчиков банкнот и монет, уничтожителей бумаг, детекторов валют и акцизных марок, архивных шкафов и стеллажей;

2. ПРИМЕНЕНИЕ СРЕДСТВА

2.1. Подвергаемая очистке/дезинфекции поверхность обрабатывается салфеткой «ФБ ВАЙПС» / «ФБ ВАЙПС XXL» или салфеткой, предварительно смоченной средством «ФБ СПРЕЙ».

Для очистки несильно загрязненных поверхностей требуется одна салфетка «ФБ ВАЙПС» или 6 мл средства «ФБ СПРЕЙ» на 1 м² поверхности (каждое нажатие на пенообразователь равно 0,6 мл средства), что соответствует 10 нажатиям на пенообразователь или одна салфетка «ФБ ВАЙПС XXL» на 2 м².

В случае большой загрязненности количество салфеток «ФБ ВАЙПС» / «ФБ ВАЙПС XXL» можно увеличить до двух, а количество раствора «ФБ СПРЕЙ» можно увеличить до 12 мл/м². Превышать дозу средства 18 мл/м² не рекомендуется.

Средство быстро высыхает, не оставляя следов на поверхности.

(Рекомендации: формат салфеток «ФБ ВАЙПС XXL» удобен в применении для крупногабаритного оборудования и мебели, например – матрасы, операционные столы, оборудования для гемодиализа, наркозно-дыхательные аппараты, стоматологические установки и т. д.)

2.2. Обработанные средством «ФБ» поверхности медицинского оборудования и приборов, непосредственно соприкасающиеся со слизистыми, рекомендуется по окончании времени экспозиции промыть дистиллированной водой и высушить стерильными марлевыми салфетками.

Поверхности объектов, непосредственно соприкасающиеся с продуктами питания, рекомендуется по окончании времени экспозиции промыть питьевой водой.

Обработку поверхностей в помещениях можно проводить в присутствии людей. После обработки поверхностей проветривания помещения не требуется.

2.3. Поверхности и объекты обрабатывают средством «ФБ» при норме расхода, указанной в п.2.1.

Время экспозиционной выдержки при различных инфекциях указано в **таблице 1**.

2.4. Поверхности, загрязненные биологическими выделениями, обрабатывают в 2 этапа:

2.4.1. Очистка поверхностей перед дезинфекцией (*этап - 1*)

Поверхность, которую необходимо обработать, очищают салфеткой «ФБ ВАЙПС» / «ФБ ВАЙПС XXL», или салфеткой, обильно смоченной средством «ФБ СПРЕЙ».

2.4.2. Дезинфекция поверхностей после их очистки (*этап - 2*)

Предварительно очищенную поверхность протирают салфеткой «ФБ ВАЙПС» / «ФБ ВАЙПС XXL», или салфеткой, смоченной средством «ФБ СПРЕЙ».

2.5. Время экспозиционной выдержки при различных инфекциях указано в **таблице 1**.

Таблица 1. Режимы дезинфекции различных объектов

Виды инфекций	Экспозиция, мин
Бактериальные (кроме туберкулеза)	3
Вирусные	5
Грибковые инфекции	10
Туберкулез	15

2.6. Датчики диагностического оборудования (УЗИ и т. п.), соприкасающиеся с кожными покровами, обрабатывают салфеткой «ФБ ВАЙПС» / «ФБ ВАЙПС XXL», или салфеткой, предварительно обильно смоченной средством «ФБ СПРЕЙ». Экспозиционная выдержка – 15 минут.

2.7. Датчики диагностического оборудования внутриполостные (УЗИ и т. п.), соприкасающиеся со слизистой оболочкой, обрабатывают салфеткой «ФБ ВАЙПС» / «ФБ ВАЙПС XXL» или салфеткой, предварительно обильно смоченной средством «ФБ СПРЕЙ», при экспозиционной выдержке 15 минут. По окончании времени экспозиции промыть стерильной, дистиллированной или питьевой водой и высушить стерильными марлевыми салфетками. Обработку осуществляют в соответствии с действующей нормативной документацией и рекомендациями производителя оборудования.

2.8. Обработка эндоскопов и инструментов к эндоскопам на этапе предварительной очистки: загрязнения с внешней поверхности изделий удаляют с помощью салфетки «ФБ ВАЙПС» / «ФБ ВАЙПС XXL», или салфеткой, обильно смоченной средством «ФБ СПРЕЙ». Обработку осуществляют в соответствии с действующей нормативной документацией.

2.9. Стетоскопы, фонендоскопы, стетофонендоскопы и пр., соприкасающиеся с кожными покровами, обрабатывают салфеткой «ФБ ВАЙПС» / «ФБ ВАЙПС XXL» или салфеткой, предварительно обильно смоченной средством «ФБ СПРЕЙ». Обработку осуществляют в соответствии с действующей нормативной документацией. Экспозиционная выдержка – 15 минут.

2.10. Дезинфекция стоматологических наконечников. Наконечники перед смазкой и дальнейшей стерилизацией обрабатывают салфеткой «ФБ ВАЙПС» / «ФБ ВАЙПС XXL» или салфеткой, предварительно обильно смоченной средством «ФБ СПРЕЙ». Экспозиционная выдержка – 15 минут. По окончании времени экспозиции промыть дистиллированной водой и высушить стерильными марлевыми салфетками.

2.11. Дезинфекция кувезов, пеленальных, реанимационных столов и детских кроваток. Поверхности кувеза, кровати обрабатывают в отсутствие в них детей.

Протереть салфеткой «ФБ ВАЙПС» / «ФБ ВАЙПС XXL» или чистой салфеткой, предварительно смоченной средством «ФБ СПРЕЙ» (из расчёта 5 мл/м²), наружные и внутренние поверхности кувеза, включая отверстия для манипуляций и матрац.

Не распылять средство непосредственно на поверхность кувеза!

Использовать разные салфетки для внутренней и наружной поверхностей корпуса; при необходимости использовать щетку.

Время экспозиционной выдержки при различных инфекциях указано в **таблице 1**.

По окончании времени экспозиции поверхности кувеза протирают дважды стерильными тканевыми салфетками, обильно смоченными стерильной водой. Затем – высушивают стерильными марлевыми салфетками.

Средство «ФБ СПРЕЙ» / «ФБ ВАЙПС» / «ФБ ВАЙПС XXL» специально разработано для обработки кувезов (инкубаторов). Состав средства полностью совместим со всеми поверхностями кувеза, не повреждает и не вызывает помутнения плексигласа.

Средство также рекомендовано для очистки и дезинфекции другого оборудования в неонатальных отделениях, например, реанимационных и пеленальных столов. Реанимационные и пеленальные столы обрабатывают нетканой салфеткой, смоченной средством «ФБ СПРЕЙ», или салфетками «ФБ ВАЙПС» / «ФБ ВАЙПС XXL». По окончании времени экспозиции поверхность протирают дважды стерильными салфетками, обильно смоченными стерильной водой, а затем вытирают насухо стерильной пленкой. Время экспозиционной выдержки при различных инфекциях указано в **таблице 1**.

2.12. Обработка перчаток, надетых на руки персонала: наружную поверхность перчаток тщательно протирают салфеткой «ФБ ВАЙПС» / «ФБ ВАЙПС XXL» или стерильным ватным или марлевым тампоном, обильно смоченным средством «ФБ СПРЕЙ» (не менее 2 мл на тампон - 2 нажатия на пенообразователь). Время экспозиционной выдержки при различных инфекциях указано в **таблице 1**.

2.13. Дезинфекция обуви, резиновых, пластиковых и полипропиленовых ковриков.

Объекты обрабатывают салфеткой «ФБ ВАЙПС» / «ФБ ВАЙПС XXL», или салфеткой, предварительно обильно смоченной средством «ФБ СПРЕЙ», при норме расхода, указанной в п.2.1. Экспозиционная выдержка – 10 минут.

3. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- 3.1.** Не наносить на раны и слизистые оболочки.
- 3.2.** Во время работы запрещается пить, принимать пищу и курить.
- 3.3.** Избегать попадания средства в глаза.
- 3.4.** Не использовать по истечении срока годности.
- 3.5.** После обработки поверхностей средством нет необходимости последующего удаления остатков средства водой, за исключением поверхностей, контактирующих со слизистыми оболочками и продуктами питания.
- 3.6.** Обработку поверхностей в помещениях можно проводить без средств индивидуальной защиты органов дыхания и в присутствии пациентов. После обработки не требуется последующего проветривания помещения.
- 3.7.** Все виды работ со средством следует проводить с защитой кожи рук резиновыми перчатками.
- 3.8.** Использованные салфетки утилизируют как медицинские отходы класса «Б» (умеренно опасные).

4. МЕРЫ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ

- 4.1.** При контакте с кожей промыть большим количеством воды.
- 4.2.** При попадании средства в глаза следует промыть их проточной водой в течение 10-15 минут, а затем закапать 1-2 капли 30% раствора сульфацила натрия. При необходимости обратиться к врачу.
- 4.3.** При случайном проглатывании средства выпить несколько стаканов воды с добавлением 10 – 20 измельченных таблеток активированного угля. Рвоту не вызывать! При необходимости обратиться к врачу.

5. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ

- 5.1.** Хранить средство при температуре окружающей среды от +5°C до +30°C отдельно от лекарственных препаратов и пищевых продуктов, в местах, недоступных детям, вдали от нагревательных приборов, открытого огня и прямых солнечных лучей.
- 5.2.** Средство можно транспортировать любым видом транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на каждом виде транспорта и гарантирующими сохранность средства и тары.
- 5.3.** При случайной утечке средства его следует адсорбировать удерживающим жидкость веществом (песок, опилки), собрать и направить на утилизацию, или разбавить разлившееся средство большим количеством воды.

6. ФИЗИКО-ХИМИЧЕСКИЕ И АНАЛИТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА

6.1. Контролируемые показатели и нормы

Средство, согласно спецификации, контролируют по следующим показателям, приведенным в **таблицах 2, 3 и 4.**

Таблица 2. Показатели качества дезинфицирующего средства «ФБ СПРЕЙ»

№ п/п	Наименование показателя	Норма
1	Внешний вид	Прозрачная, бесцветная жидкость
2	Показатель активности водородных ионов (рН)	5,0 – 7,0
3	Массовая доля дидецилдиметиламмоний хлорида (ЧАС), %	0,34 - 0,46
4	Массовая доля алкилдиметилбензиламмоний хлорида (ЧАС), %	0,689 - 0,932

Таблица 3. Показатели качества салфеток «ФБ ВАЙПС»

№ п/п	Наименование показателя	Норма	
1	Внешний вид	Влажные салфетки из белого нетканого материала	
2	Размеры салфетки	Длина, мм	180
		Ширина, мм	200
3	Масса пропиточного раствора одной салфетки, мл	5,0 - 6,0	
4	Показатель активности водородных ионов (рН)	5,0 – 7,0	
5	Массовая доля дидецилдиметиламмоний хлорида (ЧАС), %	0,34 – 0,46	
6	Массовая доля алкилдиметилбензиламмоний хлорида (ЧАС), %	0,689 – 0,932	

Таблица 4. Показатели качества салфеток «ФБ ВАЙПС ХХЛ»

№ п/п	Наименование показателя	Норма	
1	Внешний вид	Влажные салфетки из белого нетканого материала	
2	Размеры салфетки	Длина, мм	240
		Ширина, мм	300
3	Масса пропиточного раствора одной салфетки, мл	10,0 - 12,0	
4	Показатель активности водородных ионов (рН)	5,0 – 7,0	
5	Массовая доля дидецилдиметиламмоний хлорида (ЧАС), %	0,34 – 0,46	
6	Массовая доля алкилдиметилбензиламмоний хлорида (ЧАС), %	0,689 – 0,932	

6.2. Определение внешнего вида

Внешний вид средства «ФБ СПРЕЙ» определяют визуально. Для этого в пробирку из бесцветного стекла внутренним диаметром 30-32 мм и вместимостью 50 см³ наливают средство до половины и просматривают в проходящем свете.

Внешний вид салфеток «ФБ ВАЙПС» / «ФБ ВАЙПС ХХЛ» определяют визуально. Размеры салфетки измеряют металлической линейкой по ГОСТ 427-75.

6.3. Определение количества салфеток

Количество салфеток в потребительской упаковке проводят вручную.

6.4. Определение массы пропитывающего раствора одной салфетки.

6.4.1. Отмеряют с помощью линейки по ГОСТ 427-75 1 м² нетканого полотна (сырья) и взвешивают отрез на весах по ГОСТ 24104-2001 с погрешность, не более 0,1 г.

6.4.2. Вскрывают упаковку и извлекают пинцетом 16 влажных салфеток, помещают на часовое стекло диаметром 300 мм и взвешивают с погрешностью, не более 0,1 г.

6.4.3. Массу пропиточного раствора (М) определяют по формуле:

$$M = \frac{M_{\text{вл.}} - M_{\text{с.}}}{16}$$

где: М вл. – масса, измеренная по п.6.4.2;

М с. – масса, измеренная по п.6.4.1;

6.5. Для определения рН и массовой доли дидецилдиметиламмоний хлорида используют раствор, идущий на пропитку салфеток.

6.6. Определение показателя активности водородных ионов (рН)

Показатель активности водородных ионов (рН) средства измеряют потенциометрически в соответствии с ГОСТ Р 50550-93 «Товары бытовой химии. Метод определения показателя активности водородных ионов».

6.7. Определение массовой доли масса N,N-дидецил-N-метил-поли (оксиэтил) аммоний пропионата (ЧАС), N,N-дидецилдиметиламмоний хлорида (ЧАС суммарно)

6.7.1. Средства измерения, реактивы и растворы:

- весы лабораторные общего назначения 2-го класса по ГОСТ 24104-88 с наибольшим пределом взвешивания 200 г;
- бюретка 1-3-2-25-0.1;
- колба Кн 1-250-29/32 ТХС по ГОСТ 25336 со шлифованной пробкой;
- кислота серная по ГОСТ 4204;
- хлороформ по ГОСТ 20015;
- натрия додецилсульфат по ТУ 6-09-64; 0.004 н. водный раствор;
- натрия сульфат десятиводный, ч.д.а. по ГОСТ 4171;
- метиленовый голубой по ТУ 6-09-29;
- цетилпиридиний хлорид 1-водный с содержанием основного вещества не менее 99% производства фирмы “Мерк” (Германия) или реактив аналогичной квалификации по действующей нормативной документации; 0.004 н. водный раствор;
- вода дистиллированная по ГОСТ 6709.

6.7.2. Подготовка к анализу.

6.7.2.1. Приготовление растворов индикатора, цетилпиридиний хлорида и додецилсульфата натрия.

А) Для получения раствора индикатора в мерную колбу вместимостью 1 дм³ вносят 30 см³ 0.1% водного раствора метиленового синего, 7.0 см³ концентрированной серной кислоты, 110 г натрия сульфата десятиводного и доводят объем дистиллированной водой до 1 дм³.

Б) 0.004 н. раствор цетилпиридиний хлорида готовят растворением навески 0.143 г цетилпиридиний хлорида 1-водного, взятой с точностью до 0.0002 г, в дистиллированной воде в мерной колбе вместимостью 100 см³ с доведением объема воды до метки.

В) 0.004 н. раствор додецилсульфата натрия готовят растворением 0.116 г додецилсульфата натрия в дистиллированной воде в мерной колбе вместимостью 100 см³ с доведением объема воды до метки.

6.7.2.2. Определение поправочного коэффициента 0.004 н. раствора додецилсульфата натрия.

В колбе вместимостью 250 см³ к 10 см³ раствора додецилсульфата натрия определяют 40 см³ дистиллированной воды, затем 20 см³ раствора индикатора и 15 см³ хлороформа. Образовавшуюся двухфазную систему титруют раствором цетилпиридиний хлорида при интенсивном встряхивании колбы с закрытой пробкой до обесцвечивания нижнего хлороформного слоя.

Титрование проводят при дневном освещении. Цвет двухфазной системы определяют в проходящем свете.

6.7.3. Обработка результатов.

Массовую долю ЧАС (X) в процентах вычисляют по формуле:

$$X = \frac{0,00145 \cdot V \cdot K \cdot 100}{V_1 \cdot m} \cdot 100$$

где 0,00145-средняя масса N,N-дидецил-N-метил-поли (оксиэтил) аммоний пропионата (ЧАС) , N,N-дидецилдиметиламмоний хлорида, соответствующая 1 см³ раствора додецилсульфата натрия точно С(C₁₂H₂₅SO₄Na)=0.004 моль/дм³ (0.004 н.), г;
 V-объем титруемого раствора додецилсульфата натрия концентрации С (C₁₂H₂₅SO₄Na)=0.004 моль/дм³ (0.004 н.), 5 см³;
 К-поправочный коэффициент раствора додецилсульфата натрия концентрации С (C₁₂H₂₅SO₄Na)=0.004 моль/дм³ (0.004 н.);
 100-коэффициент разведения анализируемой пробы;
 V₁-объем раствора средства «ЭНЗИМЕКС Л9», израсходованный на титрование, см³;
 m- масса анализируемой пробы, г.

За результат анализа принимают среднее арифметическое 3-х определений, абсолютное расхождение между которыми не должно превышать допускаемое расхождение, равное 0,3%.

Допускаемая относительная суммарная погрешность результата анализа ± 4,0% при доверительной вероятности P=0,95.